

**Договор № _____ о предоставлении
телематических услуг связи и услуг по передаче данных**

г. Симферополь
года

“ _____ ” _____ 20__

Общество с ограниченной ответственностью «Трител-Крым», являющееся Оператором связи, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора Губского Тараса Юрьевича, действующего на основании Устава и лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи - «Телематические услуги связи», «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», и _____ именуемый в дальнейшем Абонент, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи и услуги по передаче данных, а также услуги по техническому обслуживанию общедоступного сегмента сети Оператора и абонентской линии Абонента (далее - Услуги), а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с выбранным тарифным планом и установленными Условиями предоставления Услуг по адресу, указанному в разделе «Персональные данные Абонента».
- 1.2. Действующий Ценовой лист с утвержденным тарифным планом на Услуги, а также Условия предоставления Услуг, обязательные для исполнения Абонентом, являются общедоступными и опубликованы на сайте Оператора <http://tritel.net.ru> (далее- сайт).
- 1.3. Настоящий договор заключается исключительно для пользования услугами Оператора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности или деятельности, связанной с получением прибыли как самозанятого лица.

2. Обязательства и ответственность сторон.

2.1. Оператор обязуется:

- после заключения настоящего Договора, самостоятельно или с участием третьего лица (подрядчика), произвести подключение Абонента посредством абонентской линии к сетям связи Оператора, после чего предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим Ценовым листом и Условиями предоставления Услуг;
- оказывать Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим Договором;
- в случае необходимости, предоставить Абоненту идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет и ее ресурсам в течение одного рабочего дня после подписания настоящего Договора и оплаты Услуг согласно выбранному тарифному плану;
- своевременно информировать Абонента путем публикации на сайте, о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 48 часов в месяц;
- устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, следующих за днем поступления заявки;
- предоставлять Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки по телефону +7-3652-53-40-44 в рабочее время с 9-00 до 21-00 ежедневно. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сайте;
- оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги (обслуживание) посредством сайта и личного кабинета Абонента на сайте;
- обеспечить соблюдение тайны связи.

2.2. Оператор гарантирует:

- качество предоставляемых Услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Оператора, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора. Качество Услуг обеспечивается волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи с использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий и каналов с гарантированной пропускной способностью;
- гарантия качества Услуг может быть обеспечена Оператором только при использовании Абонентом сертифицированного в Российской Федерации и исправного компьютерного оборудования, лицензионного программного обеспечения и использования только одного пользовательского оконечного устройства;

- гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Оператором при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты, при нестандартной настройке программного обеспечения, а также использовании более одного оконечного устройства.

2.3. Оператор имеет право:

- проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети;
- проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети;
- в целях оказания Услуг размещать сети связи и абонентскую линию в помещениях, принадлежащих Абоненту;
- приостанавливать (прекращать) оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.4. Абонент обязуется:

- произвести оплату Услуг по Договору после его заключения согласно выбранному тарифному плану, а также оплату за построение абонентской линии. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или лица, осуществляющего подключение по поручению Оператора, или наличными средствами, в случае если исполнителем подключения является иное лицо по поручению Оператора, или в пунктах приема платежей Оператора, адреса которых указаны на сайте Оператора, иным незапрещенным способом;
- выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
- обеспечить наличие не поврежденной абонентской линий и исправного пользовательского (оконечного) оборудования, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором;
- препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;
- сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование (оказывается Услуга), а также достоверные сведения об изменениях персональных данных, указанных в Договоре, в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений;
- при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, в трехдневный срок осуществить подтверждение таких персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, путем: предоставления в отделы приема граждан Оператора, либо направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность:

- за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет;
- за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.
- за регулярную проверку наличия изменений и дополнений к настоящему Договору и его Приложениям, публикуемых Оператором на сайте, и обязуется посещать раздел сайта «Новости» не реже, чем один раз в две недели.

2.6. Абонент вправе:

- отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных договором об оказании услуг связи и предоставленных ему без его согласия;

- назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором об оказании услуг связи виде;
- получать информацию об Услугах связи, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них.

3. Ответственность.

- 3.1. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенные в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п.
- 3.2. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.
- 3.3. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, и не несет за них ответственности.
- 3.4. Оператор несет ответственность в следующих случаях:
 - а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
 - б) нарушение предусмотренных Договором сроков оказания телематических услуг связи;
 - в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных Договором;
 - г) некачественное оказание телематических услуг связи;
 - д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте - физическом лице, ставших известными Оператору ввиду исполнения Договора.
- 3.5. При нарушении Оператором сроков предоставления доступа к сети передачи данных, а равно и сроков оказания телематических услуг связи, Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление Услуги за каждый день просрочки вплоть до начала оказания Услуг, которые в своей совокупной сумме не могут превышать ежемесячный размер оплаты по выбранному Абонентом тарифному плану в рамках настоящего Договора.

4. Прекращение или ограничение доступа к Услугам.

- 4.1. Оператор вправе приостановить (прекратить) оказание Услуг без предварительного предупреждения за нарушение условий Договора, при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента.
- 4.2. При умышленных или случайных нарушениях правил пользования сетью, с которыми Абонент ознакомлен, автоматика контроля за состоянием сети или администраторы сети Оператора могут также отключить Абонента от сети, при этом ответственность возлагается на Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины отключения.
- 4.3. По письменному заявлению Абонента Оператор приостанавливает оказание Услуг связи, при этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5. Порядок расчетов.

- 5.1. Безусловным основанием для осуществления оплаты за Услуги являются расчеты Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг. Выбор тарифа Абонент осуществляет самостоятельно в соответствии с Ценовым листом Оператора, все тарифы устанавливаются в рублях. Плата за предоставление оператором связи доступа к сети передачи данных взимается однократно согласно Условиям предоставления Услуг.
- 5.2. Оператор связи обязуется вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг связи, оказанных в соответствии с Договором. Снятие денежных средств с лицевого счета Абонента за пользование Услугами производится Оператором в начале расчетного периода (календарного месяца) предоставления Услуги Абоненту.
- 5.3. При прекращении (приостановлении) пользования Услугами по инициативе Абонента до истечения срока действия оплаченного тарифного плана компенсация не предоставляется, при этом иные авансовые платежи подлежат возврату по письменному заявлению Абонента.
- 5.4. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета и на начало нового расчетного периода (календарного месяца) обязан иметь на лицевом счете денежную сумму, достаточную для предоплаты по выбранному Тарифному плану.
- 5.5. Сумма за дополнительные Услуги, оказанные Абоненту, в соответствии с действующими тарифными планами на дополнительные Услуги, снимаются с лицевого счета абонента. Дополнительные Услуги оказываются при наличии средств на лицевом счете Абонента.
- 5.6. Расчеты по Договору могут быть произведены на расчетный счет Оператора и в платежных терминалах, принимающих оплату за пользование услугами Оператора, а также иными, установленными законами РФ

способами. Оплата за построение абонентской линии может быть произведена Абонентом непосредственно Подрядчику в случае выполнения работ Подрядчиком по поручению Оператора.

6. Срок действия Договора.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет продолжаться в течение срока действия Лицензии Оператора. При продлении срока действия Лицензии Оператора Договор продлевается автоматически.
- 6.2. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств, заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону.
- 6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента, если Абонент не пользуется Услугами 6 месяцев и более. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по Договору в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента, если Абонент, совершил какое-либо правонарушение в отношении Оператора и/или сотрудников Оператора, нанес ущерб Оператору, использует более одного пользовательского оконечного устройства по одному кабелю связи, использует несертифицированное оборудование или нелегализованное программное обеспечение, своими действиями создает угрозу нормальному функционированию сетей связи, иным пользователям Услугами, использует доступ к сетям связи не по адресу, указанному в настоящем договоре, а также в иных случаях неисполнения условий Договора и действующего законодательства РФ, до устранения таких нарушений.
- 6.4. Абонент имеет право в любой момент расторгнуть, прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, уведомив об этом Оператора доступным способом. В таком случае Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за исключением оплаченного тарифного плана за текущий расчетный период.
- 6.5. При расторжении Договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.
- 6.6. При расторжении Договора с Абонентом Оператор не несет ответственности перед третьими лицами.

7. Изменения и дополнения.

- 7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящий Договор, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте в разделе "Новости" не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.
- 7.2. Продолжение пользования Услугами после уведомления на сайте, будет рассматриваться, как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

8. Предъявление претензий и их рассмотрение.

- 8.1. Право на предъявление претензии имеет Абонент по обязательствам, вытекающим из Договора.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании Услуг связи, Абонент может предъявить Оператору претензию в сроки, установленные действующим законодательством России.
- 8.3. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
- 8.4. Претензия должна быть рассмотрена не позднее, чем через тридцать дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 8.5. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

9. Форс-мажор.

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям Сторонами отнесены в частности: грозовой фронт, наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, аварийное (плановое) отключение электроэнергии, а также другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Событием чрезвычайного характера является также нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.
- 9.3. При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

10. Технические нормы и показатели, характеризующие качество Услуг.

Описание абонентской линии.

- 10.1. Подключение к узлу Оператора для пропуска входящего и исходящего трафика осуществляется с использованием распределительной сети Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек.
- 10.2. Технические параметры в точке подключения оконечного оборудования Абонента:

- интерфейс: 100 Base-TX, IEEE 802.3u;
 - скорость передачи информации – до 100 Мбит/сек;
- 10.3. Тип применяемого оборудования:
- коммутатор 100 Base-TX;
 - оконечное оборудование – Сетевая карта или иное абонентское устройство (приобретается Абонентом за свой счет и является его собственностью);
 - тип кабеля в точке подключения оконечного оборудования Абонента: UTP 5E – Ethernet проводка категории 5 внутри здания по адресу, указанному в Договоре.
- 10.4. Способ учета трафика: входящий и исходящий от абонента трафик не учитывается.
- 10.5. Качество предоставляемых Услуг должно соответствовать нормам и требованиям руководящих документов Госкомсвязи РФ, и условиям соответствующих Лицензий.
- 10.6. Доступ к сети передачи данных Оператора, по согласованию с Абонентом, осуществляется с использованием проводной абонентской линии путем включения в порт коммутатора 100 Мбит/сек.

11. Заключительные положения.

- 11.1. Стороны настоящего договора согласовали, что все спорные вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае неустранимого существенного расхождения положений настоящего договора и положений действующего законодательства РФ, применяются нормы действующего законодательства РФ.
- 11.2. В случае обращения любой из Сторон Договора в суд, в связи с защитой своих прав при исполнении условий Договора, Сторонами определена договорная подсудность по месту нахождения Оператора.
- 11.3. Вся переписка с Абонентом, в случае направления Оператором какого-либо документа почтовой связью, осуществляется исключительно по адресу регистрации, указанному в разделе «Персональные данные Абонента».
- 11.4. На момент заключения договора Абонентом выбран тарифный план _____

12. Юридические адреса и реквизиты сторон.

<p>Оператор: ООО «Трител-Крым» Юридический адрес: г. Симферополь, ул. Залесская, 117-А ИНН 9102158628/ КПП 910201001 ОГРН 1159102025015 р/с 40702810905430000021 Банк: АО «ГЕНБАНК» в г.Симферополе к/счет 30101810835100000123 БИК 043510123</p> <p>Генеральный директор _____ Губский Т.Ю. М.П.</p>	<p>Персональные данные Абонента: Ф.И.О.</p> <p>Дата и место рождения</p> <p>Реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения)</p> <p>Место жительства (регистрации)</p> <p>Адрес установки оборудования (предоставления Услуг)</p> <p>Контактный телефон</p> <p>Подпись Абонента</p>
--	--

Абонент дает согласие на то, что указанные персональные данные подлежат хранению и обработке Оператором, исключительно в целях исполнения Договора.

Выражаю свое согласие на хранение и обработку моих персональных данных в целях исполнения Договора. С условиями Договора, Условиями предоставления Услуг и Тарифами на Услуги ознакомлен и согласен.

В целях исполнения условий настоящего Договора даю свое согласие на размещение сети связи и соответствующего оборудования Оператора на общедомовом имуществе, в котором размещено помещение, по адресу которого мне оказываются Услуги.

_____ (Абонент)